



Istruzioni app "CIE ID"

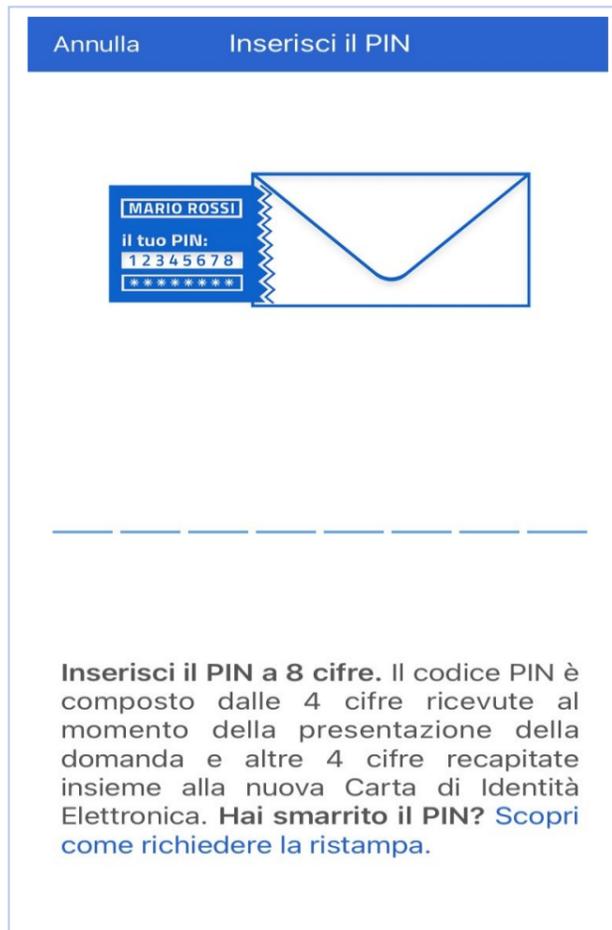


Sviluppata dall'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, l'APP consente di autenticarsi in modo semplice e veloce ai servizi della Pubblica Amministrazione cliccando su "Entra con CIE" dal tuo smartphone grazie alla Carta di Identità Elettronica.

L'applicazione è disponibile per i soli smartphone dotati di interfaccia NFC (*Near Field Communication*)

Bastano pochi click per configurare il tuo telefono

Scarica l'applicazione e clicca su **registra la tua carta**

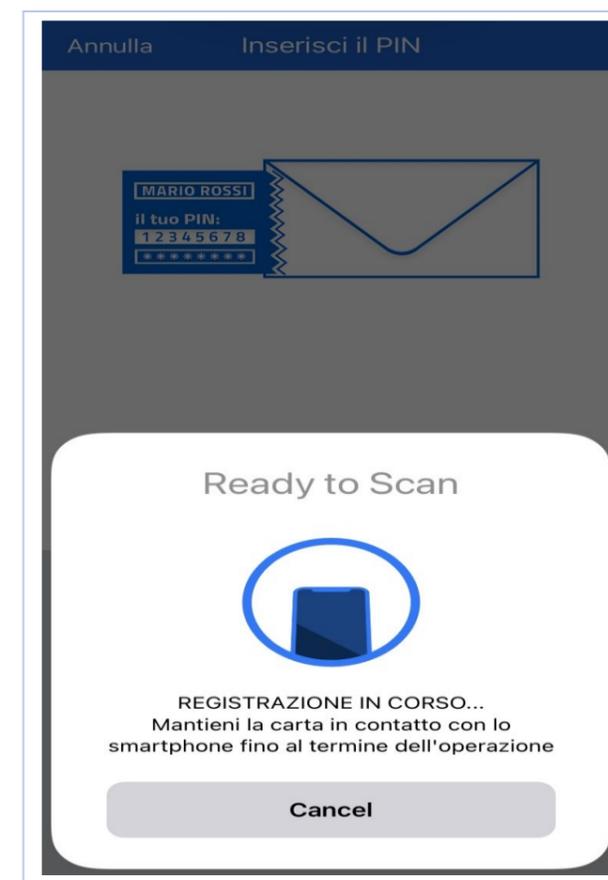


Inserisci il PIN completo della tua CIE

La prima parte ti è stata consegnata dall'Ufficio comunale e la seconda ti è arrivata insieme alla carta di identità elettronica

Se hai smarrito il PIN puoi richiederne una ristampa direttamente dal link disponibile nella schermata dell'applicazione

A questo punto mantieni in contatto la carta di identità al retro del tuo smartphone e attendi la registrazione



La carta è registrata!

Puoi quindi scegliere se in ogni futuro utilizzo vuoi inserire le ultime quattro cifre del PIN oppure configurare uno dei metodi di riconoscimento biometrico disponibili nei moderni smartphone (impronta digitale o del volto); in tal caso il codice PIN viene memorizzato e collegato al riconoscimento biometrico del tuo cellulare

Quindi clicca su **concludi**

Ora puoi accedere a tutti i servizi online della pubblica amministrazione!



Adesso puoi scegliere se autenticarti direttamente dal tuo smartphone oppure tramite il computer.
E' sempre necessario avere lo smartphone a portata di mano e la carta di identità elettronica

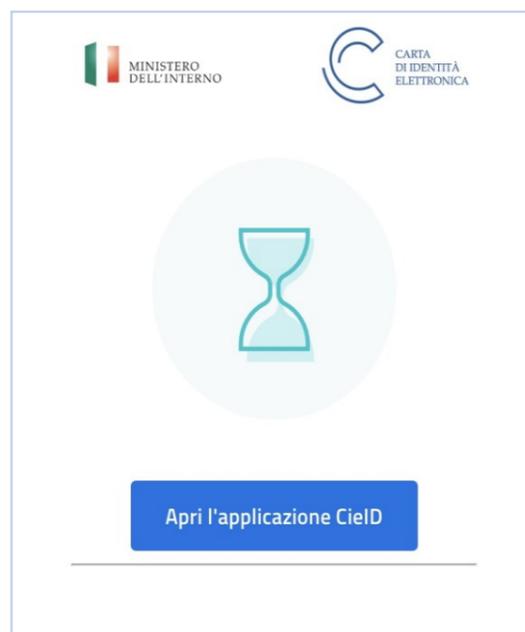
Si inizia visitando, con il browser internet (edge, chrome, firefox, safari etc.), la pagina istituzionale dell'Ente e cliccando sul pulsante di autenticazione (nell'esempio il sito www.inps.it)

Clicca sulla modalità di autenticazione con CIE :



Ci sono quindi due possibilità:

1) AUTENTICAZIONE DALLO SMARTPHONE



Ora cliccando sul pulsante "Apri l'applicazione CieID" la pagina di autenticazione del sito si collegherà all'app già scaricata e configurata nel tuo cellulare

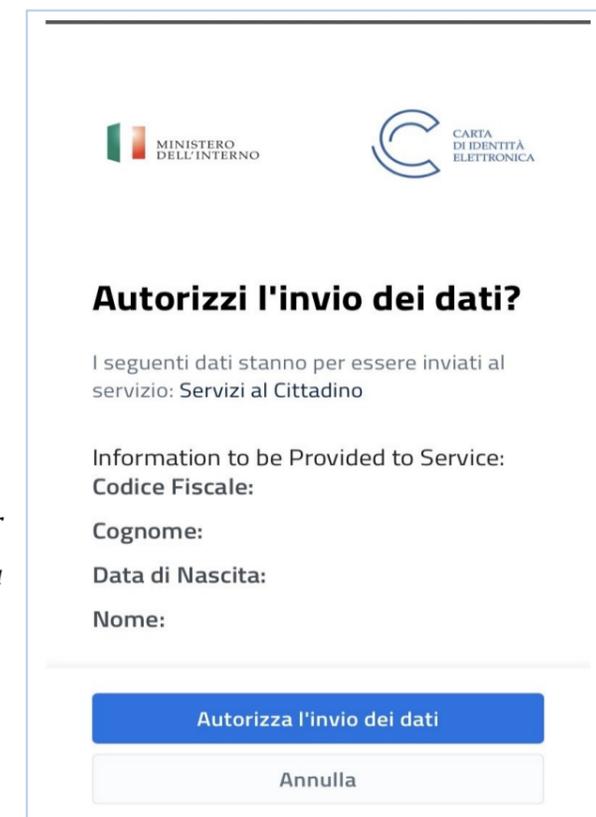
Mantieni la carta appoggiata al retro dello smartphone e attendi l'autenticazione

Sullo sfondo si intravede il passaggio precedente di inserimento delle ultime quattro cifre del codice PIN. Tale inserimento non è necessario se si è scelto di utilizzare un metodo di riconoscimento biometrico.

Saranno visibili i tuoi dati personali

Clicca su "Autorizza l'invio dei dati"

Da questo momento puoi navigare il sito dell'Ente per visualizzare i contenuti di interesse o effettuare operazioni a tuo nome, come ad esempio presentare una domanda



2) AUTENTICAZIONE DAL COMPUTER



DISPONIBILE SU
 Google Play

Scarica su
 App Store

Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **Cie ID** installata e configurata correttamente.

[Prosegui con smartphone](#)

Clicca su **"prosegui con smartphone"**

N.B.: è possibile scegliere anche di proseguire su computer, ma tale metodo di autenticazione non è oggetto di questa guida. Prevede l'acquisto di un apposito lettore di CIE e l'installazione dei relativi driver e software sul computer.

Tenuto conto che la maggior parte dei moderni smartphone è dotato di tecnologia NFC, rimane comunque una libera scelta del cittadino utilizzare il metodo che preferisce.



Numero di serie
CA00000AA

REPUBLICA ITALIANA
MINISTERO DELL'INTERNO
CARTA DI IDENTITÀ / IDENTITY CARD

123456

[Procedi](#)

[Torna al servizio](#)

Inserisci il numero di serie della CIE e clicca su **"Procedi"**

Apri su smartphone l'app CIE ID, clicca in basso il pulsante "scansione codice QR" inquadrandolo sullo schermo del pc con la fotocamera del cellulare

Mantieni appoggiata la CIE al retro del cellulare e attendi l'autenticazione (così come per l'autenticazione da smartphone)

La procedura deve essere terminata entro il tempo indicato, in caso contrario va ripetuta dall'inizio

Si genera nell'app un codice OTP che va inserito nella schermata del computer e quindi clicca su **"procedi"**.

Clicca su "Autorizza l'invio dei dati (così come per l'autenticazione con smartphone)

Da questo momento puoi navigare il sito dell'Ente per visualizzare i contenuti di interesse o effettuare operazioni a tuo nome, come ad esempio presentare una domanda

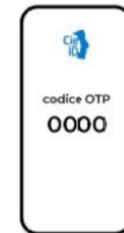
FASE 1 - Scansiona il codice QR



Apri l'applicazione **Cie ID** sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per **4:07** minuti.

FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione **Cie ID**.

0307

L'assistenza per i cittadini è fornita dal Ministero dell'Interno all'indirizzo email: cie.cittadini@interno.it

Numero per il blocco carta: **800 263 388**

Un tutorial è inoltre disponibile a [questa pagina](#)